**Договор-оферта**

ООО «Солвинтек» г. Москва

Приказ No 01-ДД от 14.01.2021 г.

Введено в действие 19.01.2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Солвинтек», в лице генерального директора Кожевникова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением), направленной на заключение лицензионного договора (предоставления доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет) с любым обратившимся юридическим/физическим лицом на изложенных ниже условиях.

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Лицензия – разрешение на право доступа Клиента (Заказчика) к дополнительным функциональным возможностям системы mpsklad.ru, перечисленным в Прайс-листах Лицензиара, являющихся приложением к Оферте. Клиент (Заказчик) также вправе приобретать лицензию для обеспечения доступа клиентов к дополнительным функциональным возможностям Приложения.

1.1.2. Приложение – программа для ЭВМ, правообладателем которой является Лицензиар и которая призвана дополнять/расширять функциональные возможности Сервиса. Название, технические и функциональные характеристики Приложения указаны в Личном кабинете Лицензиара.

1.1.3. Сервис – один из сайтов, размещенных в сети Интернет по адресу https://mpsklad.ru/.

1.1.4. Клиент (Заказчик) – физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и пользующееся Сервисом.

1.1.5. Прайс-лист – действующий систематизированный перечень предоставляемых Лицензиаром лицензий с ценами, публикуемый в сети интернет по адресу <https://mpsklad.ru/>.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Лицензиара в адрес физических или юридических лиц, содержащей существенные условия лицензионного договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата лицензии, регистрация в качестве Клиента на сайте Сервиса, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или лицензией.

2.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Лицензиаром в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Обязанности Лицензиара ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Лицензиара не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ в сети Интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Лицензиар не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом в офисе Лицензиара; настройки или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Клиента навыкам работы с программным обеспечением.

2.5. Доступ к лицензии предоставляется на условиях, определенных в документе «Договор-оферта» (настоящий документ) размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу https://mpsklad.ru/.

2.6. Лицензиар вправе изменить или дополнить настоящие условия в любой момент как уведомлением Клиента, так и без него. Действующая редакция всегда находится на сайте Лицензиара по адресу <https://mpsklad.ru/>.

**3. Предмет договора**

3.1. Лицензиар предоставляет Клиенту (Заказчику) право использования программы для ЭВМ Mpsklad на основании неисключительной лицензии, а Клиент обязуется использовать предоставленные права способами, установленными настоящей офертой, а также уплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение.

3.2. Лицензия предоставляется Лицензиаром для использования без ограничений по территории.

3.3. Предоставление лицензии включает в себя следующие действия, которые входят в стоимость, указанную в Прайсе:

3.3.1. Настройка пользователей в Mpsklad: настройка учетных записей пользователей, аккаунтов, складов и товаров в системе Mpsklad.

3.3.2. Интеграция Mpsklad с внешними системами: настройка интеграций Mpsklad с внешними платформами и сервисами, такими как маркетплейсы, ERP-системы и другие. Это может включать настройку обмена данными, синхронизацию остатков, заказов, цен и других данных, необходимых для автоматизации бизнес-процессов.

**4. Стоимость предоставления лицензии и порядок расчетов**

4.1. Стоимость лицензии определяется в соответствии с Прайс-листом. Ссылка на прайс-лист размещена на сайте <https://mpsklad.ru/>. Ссылка на прайс-лист также может быть предоставлена Клиенту по запросу, если она недоступна на сайте.

4.2. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменить Прайс-лист.

4.3. Предоставление лицензии оплачивается Клиентом на условиях предоплаты ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца, предшествующего оплачиваемому, при этом способ осуществления предоплаты Клиент определяет самостоятельно.

4.4. Все расчеты в рамках Договора могут осуществляться Сторонами как в безналичном порядке посредством выставления счета Лицензиаром, так и с использованием Электронных платежных систем. Расчеты посредством ЭПС осуществляются Сторонами в соответствии с правилами пользования такими системами.

Взаимодействие между сторонами, в т.ч. обмен документами, осуществляется посредством электронной почты.

4.5. Стоимость предоставления лицензии, уплачиваемая Лицензиару по настоящему Договору, НДС не облагается (подпункт 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации), программа Лицензиара, реализуемая по настоящему Договору, включена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (программа для ЭВМ MPsklad, реестровая запись № 26607 от 12.02.2025).

4.6. Оплата производится Клиентом по реквизитам расчетного счета, указанным в разделе 11 настоящей оферты. В случае, если оплата Клиентом не была произведена в установленный пунктом 4.3 срок, Лицензиар вправе приостановить работу Сервиса.

**5. Порядок предоставления лицензии**

5.1. Лицензиар предоставляет Клиенту на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сервису исключительно для деловых операций Клиента.

5.2. Доступ Клиента к Сервису осуществляется в сети Интернет посредством ввода Клиентом Аутентификационных данных по адресу Сервиса.

5.3. Предоставление лицензии осуществляется после внесения денежных средств на счет Лицензиара.

5.4. Датой предоставления лицензии Лицензиаром является дата осуществления подключения и/или продления на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса.

5.5. По истечению периода, на которое было осуществлено подключение основных функциональных возможностей Сервиса, Лицензиар отключает основные, а также дополнительные функциональные возможности Сервиса.

**6. Правила Использования Сервиса**

6.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Клиентом самостоятельно путем указания своих Учетных данных (электронная почта, ФИО, мобильный телефон). Элементами, идентифицирующими Клиента в Сервисе, является адрес электронной почты, мобильный телефон, указанный при регистрации (учетные данные).

6.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Клиентом для доступа к Сервису, Лицензиаром не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Клиентом самостоятельно.

6.3. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействия, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Лицензиар не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

6.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервиса Лицензиара, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

6.5. При использовании сервиса Клиенту запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных получателем информации по электронной почте или в группы через технические ресурсы Лицензиара («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

6.6. Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие Лицензиару, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты), поддерживаемые Лицензиаром.

6.7. Использование сервиса должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.

6.8. Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Лицензиара. Обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Лицензиаром программное обеспечение и документацию.

**7. Права и обязанности Лицензиара**

7.1. Лицензиар обязуется:

7.1.1. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

7.1.2. Вести учет оплаты Клиентом предоставления лицензии.

7.1.3. Соблюдать конфиденциальную информацию учетных данных Клиента. Лицензиар имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Клиента, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам. Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

7.2. Лицензиар имеет право:

7.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиара, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Плановые профилактические и ремонтные работы не должны превышать 48 часов.

7.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Лицензиара, либо действиями и/или бездействиями третьих лиц, если это влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

7.2.3. Вносить изменения и дополнения в прайс-лист путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса.

7.2.4. Обновить содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному желанию.

7.2.5. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения действия Договора Лицензиар имеет право удалить данные клиента из Сервиса без возможности восстановления и освободиться от любых обязательств, связанных с данными Клиента.

**8. Ответственность сторон**

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Клиент несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Клиента, считаются осуществленными Клиентом.

8.3. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Лицензиару, включая утрату деловой репутации, и возмещает Лицензиару в полном объеме возникшие в связи с этим убытки.

8.4. Лицензиар несет ответственность перед Клиентом только в пределах поступившей оплаты за предоставление лицензии. Лицензиар не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему договору денежные средства в случае, если пользование лицензией не состоялось по вине Клиента, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

8.5. В случае предъявления Лицензиару со стороны третьих лиц претензий и исков в связи с нарушением Клиентом норм действующего законодательства РФ Клиент обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные споры без привлечения Лицензиара в качестве стороны в споре. Лицензиар вправе потребовать возмещения понесенных убытков, возникших вследствие предъявления к нему претензий и исков со стороны третьих лиц.

8.6. В случае нарушения Клиентом законодательства РФ и/или Договора Лицензиар вправе без предварительного предупреждения и объяснения причин заблокировать или удалить Аккаунт Клиента и размещенное Приложение.

**9. Расторжение Договора**

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. Клиентом в любое время с предварительным уведомлением Лицензиара не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения;

9.1.2. Лицензиаром в любое время с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения;

9.1.3. по соглашению Сторон в любое время.

**10. Порядок разрешения споров.**

10.1. Все возможные споры, возникшие из настоящего договора или в связи с его исполнением, стороны будут пытаться разрешить путем переговоров.

10.2. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему договору должны быть рассмотрены и урегулированы стороной-ответчиком в течение тридцати календарных дней с момента ее получения.

10.3. В случае, если в результате переговоров стороны не достигнут компромисса, спор подлежит передаче на разрешение судом в соответствии с подсудностью и подведомственностью.

10.4. Все права и обязанности сторон, вытекающие из исполнения настоящего договора, подчиняются законодательству Российской Федерации и интерпретируются в соответствии с ним.

**11. Реквизиты Лицензиара:**

Лицензиар: ООО «Солвинтек»

ИНН: 7725806168

КПП: 772501001

p/c40702810038120011621

Банк: ПАО СБЕРБАНК, Г. МОСКВА

БИК 044525225

р/с 30301810800006003800

к/с 30101810400000000225