**Договор-оферта**

ООО «Солвинтек» г. Москва

Приказ No 01-ДД от 14.01.2021 г.

Введено в действие 19.01.2021 г.

ООО «Солвинтек», в лице генерального директора Кожевникова А.А., действующего на

основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг.

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.2. Услуги – информационные услуги по обеспечению доступа Заказчика к дополнительным функциональным возможностям системы mpsklad.ru, перечисленные в Прайс-листах Исполнителя, являющихся приложением к Оферте. Заказчик также вправе приобретать Услуги для обеспечения доступа клиентов к дополнительным функциональным возможностям Приложения.

1.1.3. Сервис – один из сайтов, размещенных в сети Интернет по адресу https://mpsklad.ru/.

1.1.4. Клиент (Заказчик) – физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и пользующееся Сервисом.

1.1.5. Прайс-лист – действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с

ценами, публикуемый в сети интернет по адресу <https://mpsklad.ru/>.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических или юридических лиц, содержащей существенные условия договора на оказание Услуг и исполнение Сервиса.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве Клиента на сайте Сервиса, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами.

2.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ в сети Интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом в офисе Исполнителя; настройки или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Клиента навыкам работы с программным обеспечением.

2.5. Услуги оказываются на условиях, определенных в документе «Договор-оферта»

(настоящий документ) размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу

https://mpsklad.ru/.

2.6. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие условия в любой момент как уведомлением Клиента, так и без него. Действующая редакция всегда находится на сайте Исполнителя по адресу <https://mpsklad.ru/>.

2.7. Услуги включают в себя следующие действия, которые входят в стоимость, указанную в Прайсе:

2.7.1. Настройка пользователей в MPsklad. Услуга включает в себя настройку учетных записей пользователей, аккаунтов, складов и товаров в системе MPsklad.

2.7.2. Интеграция MPsklad с внешними системами включает настройку интеграций MPsklad с внешними платформами и сервисами, такими как маркетплейсы, ERP-системы и другие. Это может включать настройку обмена данными, синхронизацию остатков, заказов, цен и других данных, необходимых для автоматизации бизнес-процессов.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прайс-листом. Ссылка на прайс-лист размещена на сайте <https://mpsklad.ru/>. Ссылка на прайс-лист также может быть предоставлена клиенту по запросу, если она недоступна на сайте.

3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить Прайс-лист.

3.3. Услуги оплачиваются Клиентом на условиях предоплаты ежемесячно, при этом способ осуществления предоплаты Услуг Клиент определяет самостоятельно.

3.4. Все расчеты в рамках Договора могут осуществляться Сторонами как в безналичном порядке посредством выставления счета Исполнителем, так и с использованием Электронных платежных систем. Расчеты посредством ЭПС осуществляются Сторонами в соответствии с правилами пользования такими системами.

Взаимодействие между сторонами, в т.ч. обмен документами, осуществляется посредством электронной почты.

3.5. Датой оказания услуг Исполнителем является дата осуществления подключения и/или продления на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса.

3.6. Оплата производится Клиентом в течение 7 (семи) рабочих дней. В случае если оплата Клиентом не была произведена в течение 7 (семи) рабочих дней, Исполнитель вправе приостановить работу Сервиса.

3.7. В рамках настоящего договора-оферты предусмотрена оплата услуг на основании выставленного Исполнителем счета на ИП Погольша Михаил Николаевич (ИНН 780108005660), который является официальным партнером Исполнителя. В этом случае услуги считаются оплаченными надлежащим образом, а права и обязанности по настоящей Оферте возникают у Исполнителя.

**4. Порядок оказания услуг**

4.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа в Сервису исключительно для деловых операций клиента.

4.2. Доступ Клиента к Сервису осуществляется в сети Интернет посредством ввода Клиентом Аутентификационных данных по адресу Сервиса.

4.3. Оказание услуги осуществляется после внесения денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. По истечению периода, на которое было осуществлено подключение основных функциональных возможностей Сервиса, Исполнитель отключает основные а также дополнительные функциональные возможности Сервиса.

4.5. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в счет-оферте.

4.6. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

4.6.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней по запросу клиента с момента оказания услуг (подключения на определенный срок основных и дополнительных функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с прайс-листом и условиями настоящей оферты) Исполнитель формирует односторонний Акт об оказании услуг в соответствии со стоимостью оказанных услуг.

4.6.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми

Клиентом в указанном в Акте объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента

выставления Акта, Исполнитель не получил от Клиента мотивированных письменных

возражений.

По истечении срока, указанного выше 5 (пяти) рабочих дней, претензии Клиента относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

4.7. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств посредством ЭПС по данному Договору возлагаются на Клиента.

**5. Правила Использования Сервиса**

5.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Клиентом самостоятельно путем указания своих Учетных данных (электронная почта, ФИО, мобильный телефон). Элементами, идентифицирующими Клиента в Сервисе, является адрес электронной почты, мобильный телефон, указанный при регистрации (учетные данные).

5.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Клиентом для доступа к Сервису, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Клиентом самостоятельно.

5.3. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействия, приведшие к

разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации,

индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

5.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервиса Исполнителя, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

5.5. При использовании сервиса Клиенту запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных получателем информации по электронной почте или в группы через технические ресурсы Исполнителя («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

5.6. Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты)

поддерживаемые Исполнителем.

5.7. Использование сервиса должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.

5.8. Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя. Обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем программное обеспечение и документацию

**6. Права и обязанности Исполнителя**

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

6.1.2. Вести учет оплаты Клиентом услуг.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальную информацию учетных данных Клиента. Исполнитель имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Клиента, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых

профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также

внеплановых работ в аварийных ситуациях. Плановые профилактические и ремонтные работы не должны превышать 48 часов.

6.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью

использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными

ресурсами Исполнителя, либо действиями и/или бездействиями третьих лиц, если это влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

6.2.3. Вносить изменения и дополнения в прайс-лист путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса.

6.2.4. Исполнитель имеет право обновить содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному желанию.

6.2.5. По истечение 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения действия Договора Исполнитель имеет право удалить данные клиента из Сервиса без возможности восстановления и освободиться от любых обязательств, связанных с данными Клиента.

**7. Ответственности сторон**

7.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействия Клиента и/или, использующих его учетные данные.

7.3. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

7.4. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченных по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

**8. Расторжение Договора**

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. Клиентом в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения;

8.1.2. Исполнителем в любое время с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения;

8.1.3. по соглашению Сторон в любое время.

**9. Порядок разрешения споров.**

9.1. Все возможные споры, возникшие из настоящего договора или в связи с его

исполнением, стороны будут пытаться разрешить путем переговоров.

9.2. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящего договору должны быть рассмотрены и урегулированы стороной-ответчиком в течение тридцати дней с момента получения.

9.3. В случае, если в результате переговоров стороны не достигнут компромисса, спор

подлежит передаче на разрешение судом в соответствии с подсудностью и подведомственностью.

9.4. Все права и обязанности сторон, вытекающие из исполнения настоящего договора, подчиняются законодательству Российской Федерации и интерпретируются в соответствии с ним.

**10. Реквизиты Исполнителя:**

Исполнитель: ООО «Солвинтек»

ИНН: 7725806168

КПП: 772501001

p/c40702810038120011621

Банк: ПАО СБЕРБАНК, Г. МОСКВА

БИК 044525225

р/с 30301810800006003800

к/с 30101810400000000225